

< Chart-NAVI リニューアルオープンに伴うログイン方法について >

現在お客様がご利用になられている「ID」と「パスワード」につきまして、本機ご利用前に以下のご対応をお願い致します。

1) ID について

新 Chart-NAVI では、ログイン ID の桁数が 8 桁から 9 桁へ変更となります。

例) N0000001 ⇒ N00000001

※末尾から 2 桁目に「0」を付けたものが新しい ID となります。

※一部のお客様につきましては、ID が刷新されるため個別にご案内をさせていただきます。

2) パスワードについて

パスワードはお客様ご自身で再設定していただく必要がございます。

設定方法は次のステップ 1～7 の通りです。

▼ステップ 1：トップ画面より「パスワードを忘れた方はこちら」を押下します。



Chart-NAVI
Chart-NAVI

ログインID
※ログインID、またはメールアドレスを入力してください

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

対応ブラウザ
Microsoft Internet Explorer Ver.11
Firefox 最新版
Google Chrome 最新版
iOS Safari 最新版
Microsoft Edge 最新版

▼ステップ2：新しいログインIDと現在ご登録しているメールアドレスを入力します。

パスワードリセット

ご登録のログインIDとメールアドレスが一致した場合に、
該当メールアドレス宛てにパスワード変更画面のURLを送信致します。

新しい9桁のログインIDを入力

ログインID **必須**

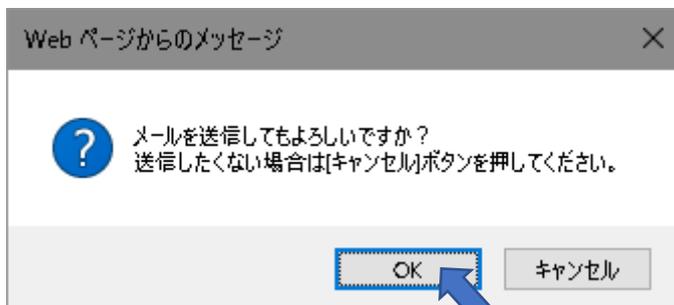
登録メールアドレス **必須**

リニューアル前の Chart-NAVI
で登録していたメールアドレス
を入力

[ログイン画面へ戻る](#) [送信する](#)

入力が完了後、「送信する」ボタンを押下してください。

▼ステップ3： アラートが表示されますのでOKボタンを押下します。



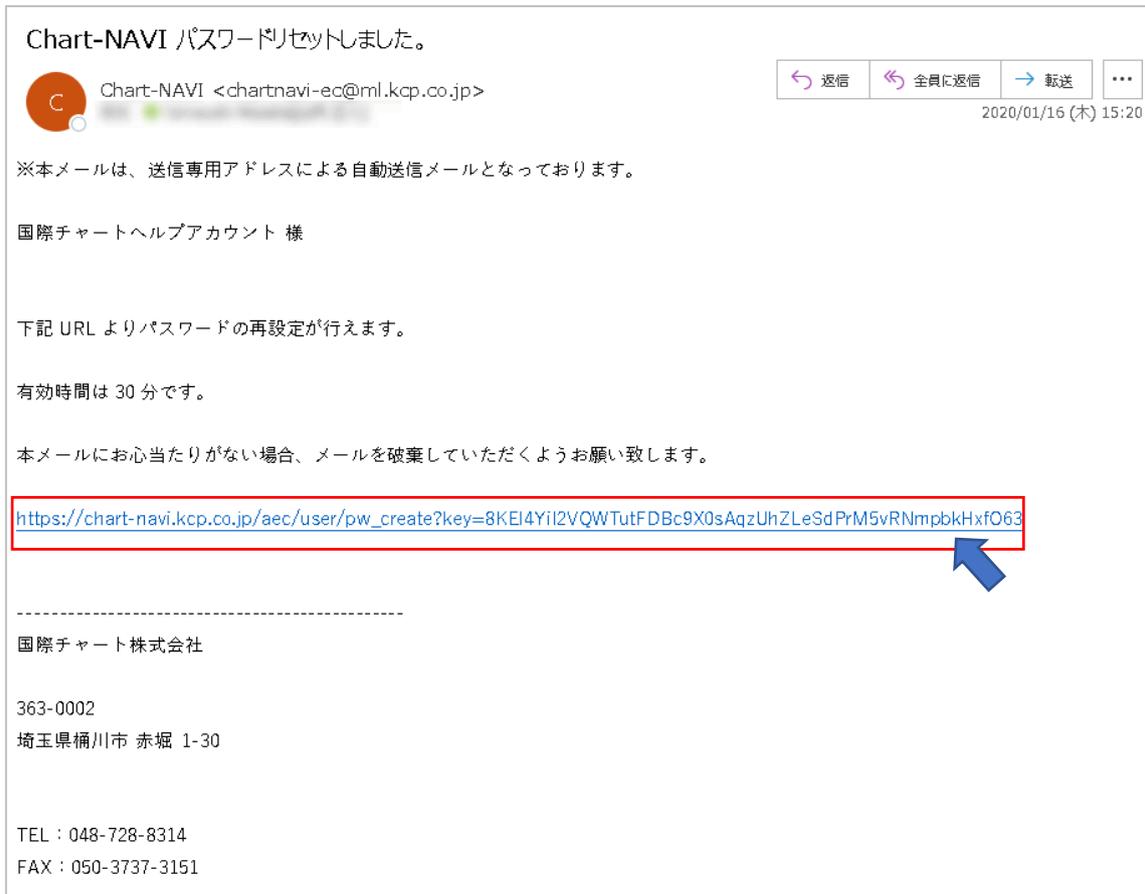
▼ステップ4： 送信完了画面が表示されましたら、メールが受信されているかご確認ください。

パスワードリセットメール送信完了

登録メールアドレス宛てにメールを送信しました。
届いたメールに記載されているURLをクリックし画面の指示に従いパスワードを再設定してください。

[ログイン画面へ戻る](#)

▼ステップ5： 受信したメール内の URL を押下します。



注意) 有効期限は 4.の手順から 30 分となります。お早めに設定を完了してください。
もし、期限を過ぎてしまった場合は、手順 1.から始めれば問題ございません。

▼ステップ6： パスワード設定画面でパスワードを作成し、更新するボタンを押下します。

パスワード変更

※6文字以上で入力してください。
半角英数記号のみで入力してください。

新しいパスワード **必須**

新しいパスワード (確認) **必須**

※新しいパスワードと同じ値を入力してください。

更新する

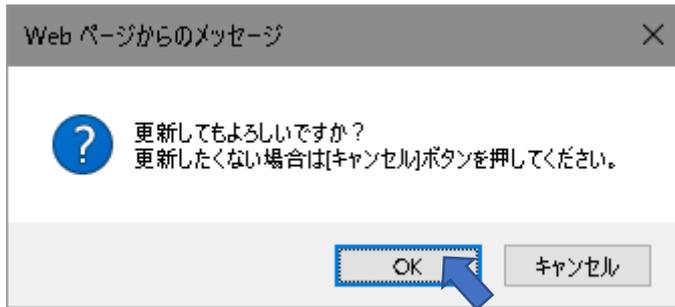
新しい Chart-NAVI でご利用するパスワードを入力します

確認用に同じパスワードを入力します

更新するボタンを押下します

注意) この手順で作成したパスワードは必ずお客様ご自身で保管し管理してください。
弊社では、お客様が設定したパスワードの確認はできません。
パスワードをお忘れの場合は、本手順を参考にお客様ご自身でパスワードの再設定
いただくことになります。

▼ステップ7：アラートが表示されますのでOK ボタンを押下します。



OK ボタンを押下した後、ログインができれば完了となります。

不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

〔問い合わせ先〕

国際チャート株式会社

カスタマグループ

担当：坂本

e-mail: chartnavi-ec@ml.kcp.co.jp

TEL: 048-728-8314

以上